

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ КОЛЛЕДЖА

Медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны решили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиация помогает разрешить споры (конфликты) между:

- обучающимися;
- родителями;
- педагогами;
- обучающимися и родителями;
- обучающимися и преподавателями;
- родителями и преподавателями

Принципы медиации:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их **задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт**. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ,
то вам надо подойти к педагогу-психологу колледжа
Балжи Наталии Геннадьевне
с 9.00 до 17.00

