

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«КАМЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ РО «КамПК»

Н.А. Гайдаенко

« 16 » мая 2024г



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

в рамках основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования (ППССЗ) по специальности
09.02.07 Информационные системы и программирование

г. Каменск-Шахтинский

2024 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 декабря 2016 года №1547, учебного плана, примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения», Положения о разработке рабочих программ учебных дисциплин.

Организация – разработчик:

ГБПОУ РО «Каменский педагогический колледж».

Разработчики: Балжи Н.Г. – преподаватель первой квалификационной категории

Программа рассмотрена на заседании ПЦК Социальной работы

Протокол № 7 от 14 марта 2024 г.

Председатель ПЦК Социальной работы  Е.Н. Власова

Рабочая программа одобрена Методическим Советом колледжа

Протокол № 5 от 20 марта 2024 г.

Председатель Методического Совета колледжа  Г.В.Звездунова

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 декабря 2016 года №1547, учебного плана, примерной рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения», Положения о разработке рабочих программ учебных дисциплин.

Организация – разработчик:

ГБПОУ РО «Каменский педагогический колледж».

Разработчики: Балжи Н.Г. – преподаватель первой квалификационной категории

Программа рассмотрена на заседании ПЦК Социальной работы

Протокол № 7 от 14 марта 2024 г.

Председатель ПЦК Социальной работы _____ Е.Н. Власова

Рабочая программа одобрена Методическим Советом колледжа

Протокол № 5 от 20 марта 2024 г.

Председатель Методического Совета колледжа _____ Г.В.Звездунова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 Психология общения

1.

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Менеджмент в профессиональной деятельности является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, входящей в укрупненную группу 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении виды социальных взаимодействий механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения этические принципы общения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	53
в т.ч. в форме практической подготовки	28
в т. ч.:	
теоретическое обучение	25
практические занятия	28
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план учебной дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся		Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Раздел 1. Основы психологии общения				
Тема 1.1 Характеристика общения	Содержание		7/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.
	1	Общение, общительность, деятельность	3	
	2	Функции, виды, уровни общения		
	Практические занятия		4	
	Составление перечня собственных социальных ролей, с описанием соответствующих ролевых ожиданий в общении			
	Диагностика коммуникативных способностей, стиля общения			
Тема 1.2 Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала		14/8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.
	1	Вербальная коммуникация. Формы и виды устных коммуникаций: деловые беседы, публичные речи	6	
	2	Виды, правила, техники слушания		
	3	Письменная коммуникация: свойства и функции		
	4	Невербальные способы общения		
	5	Коммуникативные барьеры		
	Практические занятия		8	
	Рольевые игры, направленные на развитие: -навыков публичных выступлений; -на умение аргументировать и убеждать; -на развитие навыков невербального общения Подготовка и демонстрация самопрезентации			

	Разработать проект «Способы оптимизации общения в классном коллективе» Подготовить краткие сообщения по книге А. Пиз « Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»			
Тема 1.3 Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание		8/4	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.
	1	Понятие социальной перцепции	4	
	2	Механизмы межличностного восприятия		
	3	Эффекты межличностного восприятия		
	Семинарское занятие, лабораторная работа		4	
	Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении			
	Роль социального стереотипа в профессиональной деятельности Законы межличностного восприятия			
Тема 1.4 Общение как взаимодействие	Содержание		12/6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	6	
	2	Позиции взаимодействующих в русле трансактного анализа		
	3	Конфликт как особая форма взаимодействия		
	4	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
	Практические, лабораторные занятия		6	
	Определение уровня конфликтности личности			
	Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса)			
	Разработка памятки молодому специалисту			
	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»		1	
Раздел 2. Этика общения				
Тема 2.1 Этика общения	Содержание		10/6	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09.
	1	Этика, этикет, репутация и культура общения	4	
	2	Этические принципы общения		
	3	Деловой этикет в профессиональной деятельности		
	Практические, семинарское занятия		6	

	Создание имиджа		
	Ролевые игры		
	Общение с детьми разного возраста. Общение в семье		
	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
	Дифференцированный зачет	1	
	Итого:	53	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет, оснащенный оборудованием в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533911>.

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>.

3. Панфилова А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2021. — Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/>.

4. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. — 9-е изд., стер. — Москва: Издательский центр «Академия», 2023. — 368 с.

5. Психология : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. — М. : Издательский центр «Академия», 2020. — Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/>.

6. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. — М. : Издательский центр «Академия», 2020. — Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. — URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

3. Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + еПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва : КноРус, 2023. — 318 с. — ISBN 978-5-406-11823-8. — URL: <https://book.ru/book/949742> (дата обращения: 02.02.2024). — Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	